

Nutzen Sie Ihre Chance und starten Sie durch als:

Disponent IT Service (m/w/d)

Wir sind als Enterprise Communications & Services GmbH bundesweiter Spezialist im Bereich Sprachkommunikation, Unified Communications und Network. Als mittelständisches, eigentümergeführtes IT-Systemhaus bieten wir mittlerweile 150 Mitarbeitern eine berufliche Heimat und wollen unseren Wachstumskurs fortsetzen. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **ab sofort in Vollzeit**:

Disponent IT Service (m/w/d) am Standort Leipzig

Das sind Ihre Herausforderungen:

- Sie kommunizieren telefonisch und schriftlich mit unserem Technikpersonal und den Ansprechpartnern auf Kundenseite und übernehmen damit die Schnittstellenfunktion
- Sie stehen in ständiger Kommunikation mittels Ticketsystem und Auftragsverwaltung und gewährleisten so den reibungslosen Ablauf des Tagesgeschäftes. Dazu gehören u.a.:
 - Disposition und Planung von Aufträgen
 - proaktive Steuerung und Vereinbarung von Techniker-Terminen
 - Reporting, Dokumentation und Change-Management
 - Bestellung von Material (Hard- und Software) bei unseren Lieferanten

Das bieten wir Ihnen:

- Eine intensive Einarbeitung und gezieltes Coaching durch die Führungskraft
- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen und bedeutsamen Umfeld
- Ausstattung mit modernen Arbeitsmitteln
- flexible Arbeitszeitgestaltung und die Möglichkeit zu Homeoffice
- Eine offene Unternehmenskultur und ein kollegiales Arbeitsklima tragen zu einer angenehmen Arbeitsatmosphäre bei

Das bringen Sie mit:

- abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- wünschenswert Erfahrungen als Dispatcher oder Disponent im IT / Technikumfeld
- darüber hinaus bringen Sie folgende Eigenschaften mit:
 - Einsatzbereitschaft, Organisations- und Kommunikationsfähigkeit
 - Teamgeist und hohe Service- / Kundenorientierung
 - freundliches und sympathisches Auftreten
 - sicherer Umgang mit MS-Windows und Office
 - Spaß an den Themen IT und Digitalisierung

Interessiert? Dann bewerben Sie sich jetzt und Sie bekommen garantiert eine schnelle Rückmeldung. Senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse und Zertifikate) unter Angabe des gewünschten Vertriebsgebietes und frühestmöglichen Eintrittstermins per Mail an: karriere@ecs-deutschland.de

Für Fragen steht Ihnen zur Verfügung:
Domenica Roesler
Tel.: 0341 230 73 199

www.ecs-deutschland.de