



Wir sind als Enterprise Communications & Services GmbH bundesweiter Spezialist im Bereich Sprachkommunikation, Unified Communications und Network. Als mittelständisches, eigentümergeführtes IT-Systemhaus bieten wir mittlerweile 150 Mitarbeitern eine berufliche Heimat und wollen unseren Wachstumskurs fortsetzen. **Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen Mitarbeiter (m/w/d) am Standort Leipzig für das:**

Bestandskundenmanagement

Das sind Ihre Herausforderungen:

- Unterstützung der Vertriebsmitarbeiter bei der Bestandskundenbetreuung (insbesondere im KMU Umfeld)
- Identifikation von Leads und Weiterentwicklung zur Opportunity gemeinsam mit dem Vertrieb
- Durchführung von Zufriedenheitsabfragen bei unseren Kunden (z.B. Servicequalität)
- Aufnahme von Kundenfeedback, Qualifizierung, Aufbereitung und Weitergabe
- Unterstützung im Bereich Vertragsmanagement und Vertragsdatenpflege

Das bieten wir Ihnen:

- Langfristig sicherer Arbeitsplatz
- Teilzeit oder Vollzeit möglich (mind. 30 Arbeitswochenstunden)
- Geregelt und planbare Arbeitszeiten
- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben
- Ausstattung mit modernen Arbeitsmitteln
- Eine offene Unternehmenskultur und ein kollegiales Arbeitsklima tragen zu einer angenehmen Arbeitsatmosphäre bei

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, wünschenswert im Dialogmarketing
- Freude am Umgang mit Menschen, sowie eine hohe Kommunikationsfähigkeit
- Erfahrung im Umgang mit Einwandbehandlung und Eskalationen
- Eine kunden- und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise
- Eine sorgfältige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Sicherheit im Umgang mit dem MS-Office-Paket (Word/Excel)

Interessiert? Dann bewerben Sie sich jetzt und Sie bekommen garantiert eine schnelle Rückmeldung. Senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse und Zertifikate) unter Angabe des gewünschten Vertriebsgebietes und frühestmöglichen Eintrittstermins per Mail an:

karriere@ecs-deutschland.de

Für Fragen steht Ihnen zur Verfügung:

Domenica Roesler

Tel.: 0341 230 73 199

www.ecs-deutschland.de

