

Nutzen Sie Ihre Chance und starten Sie durch als:

Servicetechniker/in für den Außendienst im Segment Informations- und Telekommunikationstechnik

Die Enterprise Communications & Services GmbH ist ein junges, aufstrebendes Unternehmen im Bereich der Telekommunikations-, und Informationstechnik. Mit unseren mehr als 100 Mitarbeitern zählen wir deutschlandweit bereits heute zu den führenden Serviceunternehmen im Telekommunikationsumfeld. Zu unseren zahlreichen Kunden zählen neben namenhaften Unternehmen auch große Systemhäuser und Telekommunikationsprovider.

Unser Ziel ist es, durch eine intensive und hochwertige Kundenbetreuung das Vertrauen unserer Kunden langfristig zu sichern und so unsere Unternehmen weiter zu entwickeln.

Hierfür suchen wir zur Verstärkung für unser Team aus hochqualifizierten und motivierten Mitarbeitern in den Bundesländern:

- Baden Württemberg (vorzugsweise im geografischem Schwerpunkt Kraichgau, Odenwald, Hohenloher Ebene und nördlicher Teil vom Schwarzwald)
- Nordrhein Westfalen
- Thüringen
- Hessen

Ihre Aufgaben:

- Erbringung von Inbetriebsetzungsleistungen in technisch einwandfreier, wirtschaftlicher, kunden- und zeitgerechter Ausführung (Installation und Implementierung von Anwendungen/Plattformen, Überprüfung der Funktionalität)
- Planmäßige Ausführung von Service- und Wartungsarbeiten (inkl. Problemanalyse und Beseitigung von Störungen unter Beachtung der vertraglichen Vereinbarungen)
- Erarbeitung von Umgehungsmöglichkeiten/ -lösungen zur Beseitigung schwieriger Probleme und Einbringen in das Kundensystem
- Einhalten und einleiten definierter Eskalationswege-/stufen
- Dokumentation der beim Kunden ausgeführten Leistungen, Pflege von technischen Dokumentationen im Rahmen der Arbeitsaufgabe
- Bestellabwicklung von Ersatzteilen, Apparatur und Montagematerial
- On-the-job-Training von Mitarbeitern innerhalb ihrer Tätigkeitsbereiche
- Führen von Kundengesprächen im Servicebereich
- Weiterleiten von Hinweisen zu Geschäftsmöglichkeiten an den Vertrieb
- Einarbeiten neuer Mitarbeiter im Rahmen der Arbeitsaufgabe
- Entgegennahme von Kundenwünschen und selbständiges Vermarkten von zusätzlichen Servicedienstleistungen in Rahmen der o.g. Tätigkeiten

Unsere Anforderungen:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Telekommunikationsumfeld, idealerweise bereits Erfahrungen mit den Produkten des Herstellers Siemens / Unify (z.B. HiPath 3000 (H3K), OpenScape Office (OSO), OpenScape Business (OSBiz) oder OpenScape 4000/ HiPath 4000 (H4K) oder OpenScape Enterprise/OpenScape Voice (OSV).
- Außerdem bringen Sie eine kunden- und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise, eine hohe Kommunikationsfähigkeit sowie ausgeprägte analytische Fähigkeiten verbunden mit eigenverantwortlichem Handeln mit.
- Service und Freundlichkeit sowie eine hohe Flexibilität stehen bei Ihnen ganz oben.
- Sie sind sicher im Umgang mit dem MS-Office und haben Spaß an einer Tätigkeit im technischen Umfeld im Außendienst.

Interesse? Senden Sie uns Ihre Bewerbung : info@ecs-deutschland.de